

För vilka dessa riktlinjer gäller

Riktlinjerna gäller bolaget TNS Sverige AB (556970-7416)

Företaget har en besöks- och postadress Polis Larssonsväg 61, 218 53 KLAGSHAMN

Telefon + 46 722 49 46 46

Företaget har följande hemsida

www.tns-sverige.se

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför

Kontantkunder kan handla hos oss utan att vara registrerade och då samlar vi ingen data.

För kreditkunder lagrar vi endast den information vi behöver för att kunna fakturera. Detta är namn, adress, telefonnummer och e-postadress. För företagskunder registrerar vi även kontaktpersonens namn och e-postadress samt företagets organisationsnummer.

För insamling av dessa uppgifter finns ett separat kundregistreringsformulär i vårt ledningssystem. Papperskopior eller skannade kopior bevaras inte.

Hur länge vi sparar dina uppgifter

För våra kunder som är registrerade i vårt system lagrar vi personuppgifter som kunden lämnat tills kunden inte längre vill bli registrerad. Kundkortet sätts då till inaktivt.

Registreringarna kommer fortfarande att finnas i vårt system för administrativa, juridiska eller säkerhetsändamål. All vår aktiva användning av informationen kommer att upphöra.

Vilka rättigheter har du över dina uppgifter

Om du har ett konto i vår webbutik eller är registrerad kund i vår butik kan du begära att få en fil med de uppgifter vi har registrerat. Du kan begära att uppgifterna raderas. Detta inkluderar inte data som vi är skyldiga att behålla för administrativa, juridiska eller säkerhetsändamål.

Analytics

Vi använder Google Analytics för att analysera beteendet hos besökare på vår webbplats. Denna statistik är anonym och används för att förbättra vår webbplats.

Vilka vi delar din data med

Alla anställda i vår organisation har tillgång till vårt datasystem. Vi säkrar åtkomsten med en brandvägg och två system som kräver användarnamn och lösenord för att få åtkomst.

Om du köper en ny Plymovent produkt från oss delar vi dina uppgifter med tillverkaren av produkten – Plymovent Exhaust Extraction GmbH samt Plymovent Industrial Solutions BV. Det vi sedan registrerar är ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Detta är kopplat till serienumret på produkten du köpte. Informationen vi tillhandahåller till Plymovent utgör grunden för eventuell framtida garantibehandling. Plymovent delar detta vidare med godkända serviceverkstäder, men då anonymiseras personuppgifter. Detta innebär att Plymovent-godkända serviceverkstäder endast har tillgång till maskinens serienummer och inköpsdatum.

Vi delar inte din data eller statistik med andra utanför vår organisation. Vi skickar inte uppgifterna till någon annan och respekterar din integritet med största respekt.